巴中市市场监督管理局行政执法公众满意度调查问卷

尊敬的市民（企业）：

您好！

作为市场监督管理部门，我们始终坚持狠抓队伍建设，注重提高队伍素质，不断提升监管效能，减轻企业负担，优化发展环境。为进一步查找我市市场监督管理部门行政执法中存在的问题，不断加强市场监管行政执法队伍建设，更好地履行职责，诚挚地请您提出宝贵的意见和建议。

书面邮寄地址：巴中市巴州区江北大道西段33号巴中市场监督管理局政策法规收。

邮箱：417291096@qq.com.

巴

巴中市市场监督管理局办公室

2020年7月22日

Q1：您的职业是？

党政机关干部 □

事业单位人员 □

离退休干部 □

企业人员 □

社区干部群众 □

农村干部群众 □

其他 □

Q2：您的学历是？

研究生及以上□

本科 □

专科 □

高中及以下 □

Q3：您对巴中市市场监督管理局的行政执法工作总体评价是？

满意 □

比较满意 □

基本满意 □

不满意 □

Q4：您认为巴中市市场监督管理局以下哪些工作与群众期待还有较大差距？（可多选）

都满意 □

产（商）品质量监管 □

打击传销、规范直销 □

价格监督检查 □

注册登记 □

食品安全监管 □

餐饮食品监管 □

特种设备安全监管□

知识产权（专利、商标）保护 □

行政审批、公共服务、举报投诉平台的服务质量□

不了解 □

其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□

Q5：您对巴中市市场监督管理局的评价主要是通过何种渠道形成的？

亲身经历 □

新闻媒体 □

间接了解 □

其他\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_□

Q6：您认为巴中市市场监督管理局行政执法程序是否合法？

符合 □

比较符合 □

基本符合 □

不符合 □

Q7：您认为巴中市市场监督管理局是否履行法定职责？

履行 □

基本履行 □

不履行 □

Q8：请您对巴中市市场监督管理局行政审批（许可）窗口办事效率和服务态度进行评价。

服务态度好，办事效率高 □

服务态度好，但办事效率低 □

服务态度不好，办事效率也低 □

不了解 □

Q9：您对巴中市市场监督管理局行政执法人员在执法文明、形象方面的评价是？

满意 □

比较满意 □

基本满意 □

不满意 □

Q10：您对巴中市市场监督管理局行政执法人员在执法规范、公正方面的评价是？

满意 □

比较满意 □

基本满意 □

不满意 □

Q11：您对巴中市市场监督管理局行政执法人员在执法透明、廉洁方面的评价是？

满意 □

比较满意 □

基本满意 □

不满意 □

Q12：当您消费权益受到侵害时，您是否知道可以拨打12315电话咨询投诉举报？

是 □

否 □

Q13：您拨打12315热线进行咨询投诉后？

①是否有投诉处理人员与您联系?

是 □否 □

②您的投诉是否在45个工作日内得到处理?

是 □否 □

③您的咨询事项是否得到当场答复?

是 □否 □

Q14：请您对巴中市市场监督管理局在疫情防控期间履行食品药品、医护用品、生活必需品等方面的质量监管和价格监管工作进行评价。

监管到位，群众满意 □

监管不到位，群众不满意 □

不了解 □

Q15：您对于巴中市市场监督管理局在行政执法方面的合理化建议或意见：